

# MindLab

Meeting di allineamento

# Indice

## Aggiornamento Discovery

### Dove siamo oggi

- Fase 1 - I problemi
- Fase 2 - La soluzione
  - Obiettivo

### Il prodotto

- Descrizione delle funzionalità
- I principi
- Customer Segment

### Ipotesi da validare

- Come pensiamo di farlo

### opportunità di business

- MeF
- Politecnico di Milano

# Dove siamo oggi



## Discovery sui Problemi

I processi sono strategici per l'aziende?  
Se sì, quali sono i problemi che le aziende  
affrontano nella gestione dei processi?

- Costruzione delle ipotesi
- Interviste



## Validazione della soluzione

La soluzione che abbiamo pensato per  
risolvere i problemi porta valore agli utenti?  
È valutata utile? Sarebbero disposti a pagarla?

- Definizione della soluzione
- Costruzione delle ipotesi
- Pilot e demo call

Problem Solution Fit

Problem Market Fit

# I problemi individuati



## Frammentazione

Le informazioni sui processi, quando non si trovanon solo nella testa di poche persone, sono sparse in file, cartelle, mail. Nessuno ha una visione completa.

## Aggiornamento

I processi vengono mappati, ma poi restano fermi. Si crea uno scollamento tra “procedura” e “prassi”, e alla fine i documenti diventano irrilevanti.

## Status Quo

Senza un trigger forte – come un audit o una nuova norma – nessuno aggiorna. Il risultato è che l’organizzazione non evolve, e il know-how si disperde.

DISCOVERY - FASE 1

# La ricerca fatta



14

## Interviste fatte

4 industry (Banking, Telco, Istituzioni finanziarie, PA)

5

## Profili intervistati

3 Operativi - 2 Dirigenziali

## SuperInsight

I trigger più forti che “scatenano” una mappatura di processo sono legati alla compliance e all’aggiornamento di sistemi (es. integrazione AI).

Sia il cambiamento che la normativa hanno alla base i processi. Il problema è che i processi non sono aggiornati.

# Il Modello di Fogg

## La Motivazione è bassa

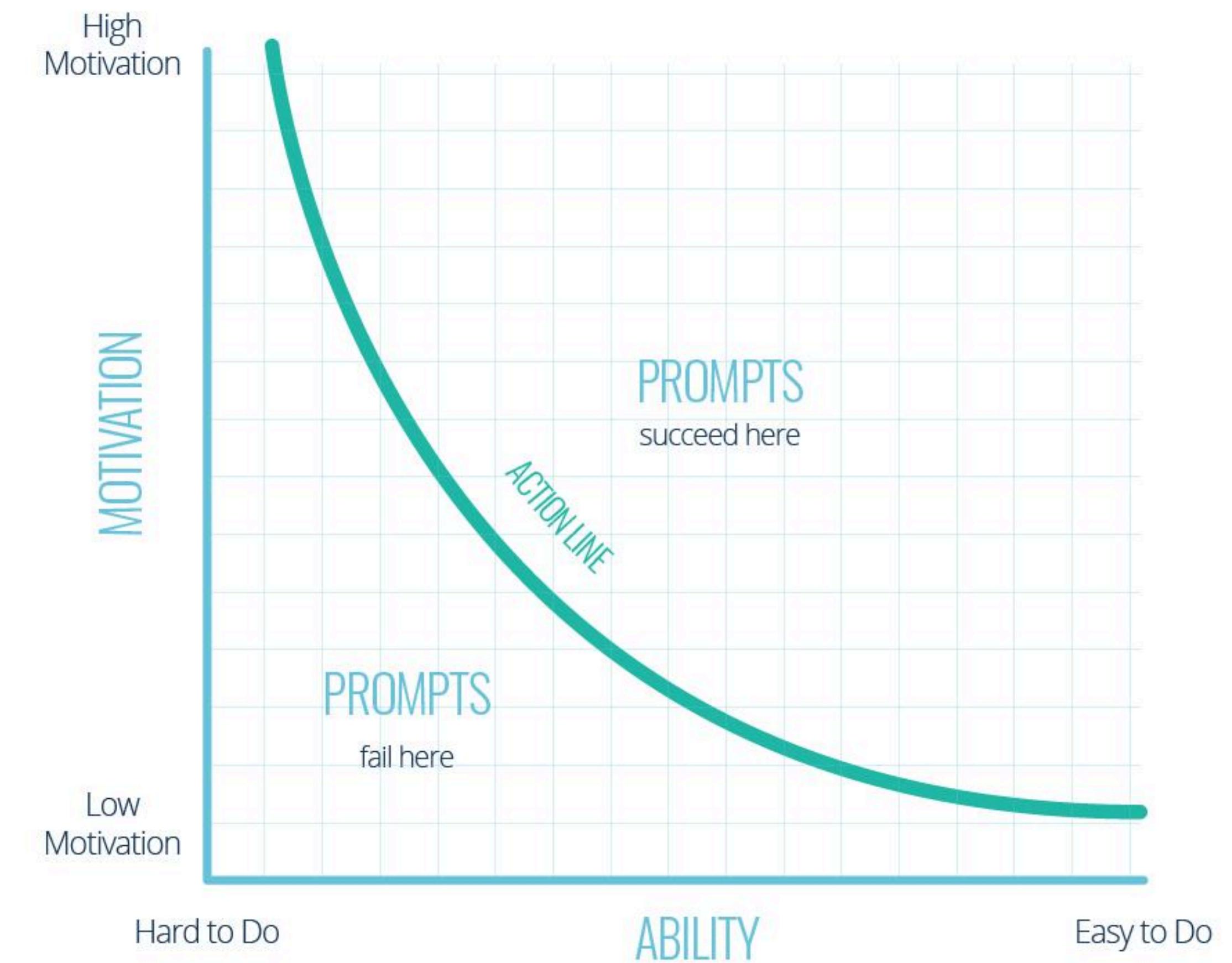
Non c'è valore nell'aggiornare qualcosa che è reputato già vecchio

## L'abilità è bassa

Aggiornare è molto difficile per via della frammentazione informativa e della mancanza di contesto

## Il trigger non è frequente

Audit, adeguamento normativo e cambiamento sono progetti che vengono affrontati uno per volta



DISCOVERY - FASE 2

# Le fasi di questa discovery



## 1 Validazione della desiderability

Concept Test  
Interviste 1:1  
Demo call  
Lead acquisition Form

## 2 Validazione dell'accuratezza del sistema AI

Gli utenti giudicano la trasformazione automatica "abbastanza precisa" (>70%) e ne riconoscono l'utilità rispetto alla lettura del documento originale.

# I feedback del bando

**The material provided for evaluation is EXCELLENT ! The proposal is well structured and demonstrates that the team has a clear vision which they pursue very thoroughly. I very much recommend this proposal for the next step of evaluation..**

- The soundness of the arguments proving the proposal's competitiveness and added value is very good. MindLab is well-positioned to outperform competitors and deliver significant added value that triggers demand from potential customers.
- MindLab convincingly addresses major societal challenges aligned with the SDGs and the EU AI Act by promoting effective institutions, boosting economic productivity, and fostering resilient and autonomous public services supported by transparent and trustworthy AI.
- MindLab's structured co-creation and adaptability for non-technical users demonstrates genuine innovation with high scalability potential.

DISCOVERY - FASE 2

# Obiettivo

Passare da TRL 6 a TRL7 (Validazione nel contesto reale) al fine di validare l'accuratezza della tecnologia e individuare nuovi use case



**2** Pilot/Sperimentazione

Avviate entro Gennaio 2026

**10** Demo call

Entro Dicembre 2025

**Che valore portiamo alle aziende con un prodotto in TRL6?**

- Rendiamo visibili e comprensibili processi complessi da documenti spesso caotici
- Riduciamo il rischio di sanzioni e i tempi di audit
- L'azienda si può posizionare come realtà innovativa con un progetto in open innovation





*Vogliamo aiutare le organizzazioni a rendere  
la conoscenza dei propri processi accessibile,  
aggiornata e condivisa.*



# È un rebranding?

## No. Non è un rebranding

È un modo di togliere ogni ambiguità

- MindLab evocava un laboratorio → confusione con DOS Mind.
- Weavee è un prodotto indipendente, con una direzione chiara.
- È il primo passo per dare identità al sistema operativo dei processi aziendali.

## Weavee: significato

/wi:vɪ/

*Weave* significa intrecciare, tessere, creare una trama. È quello che vogliamo fare con i processi delle organizzazioni

# E MindLab?

I servizi di:

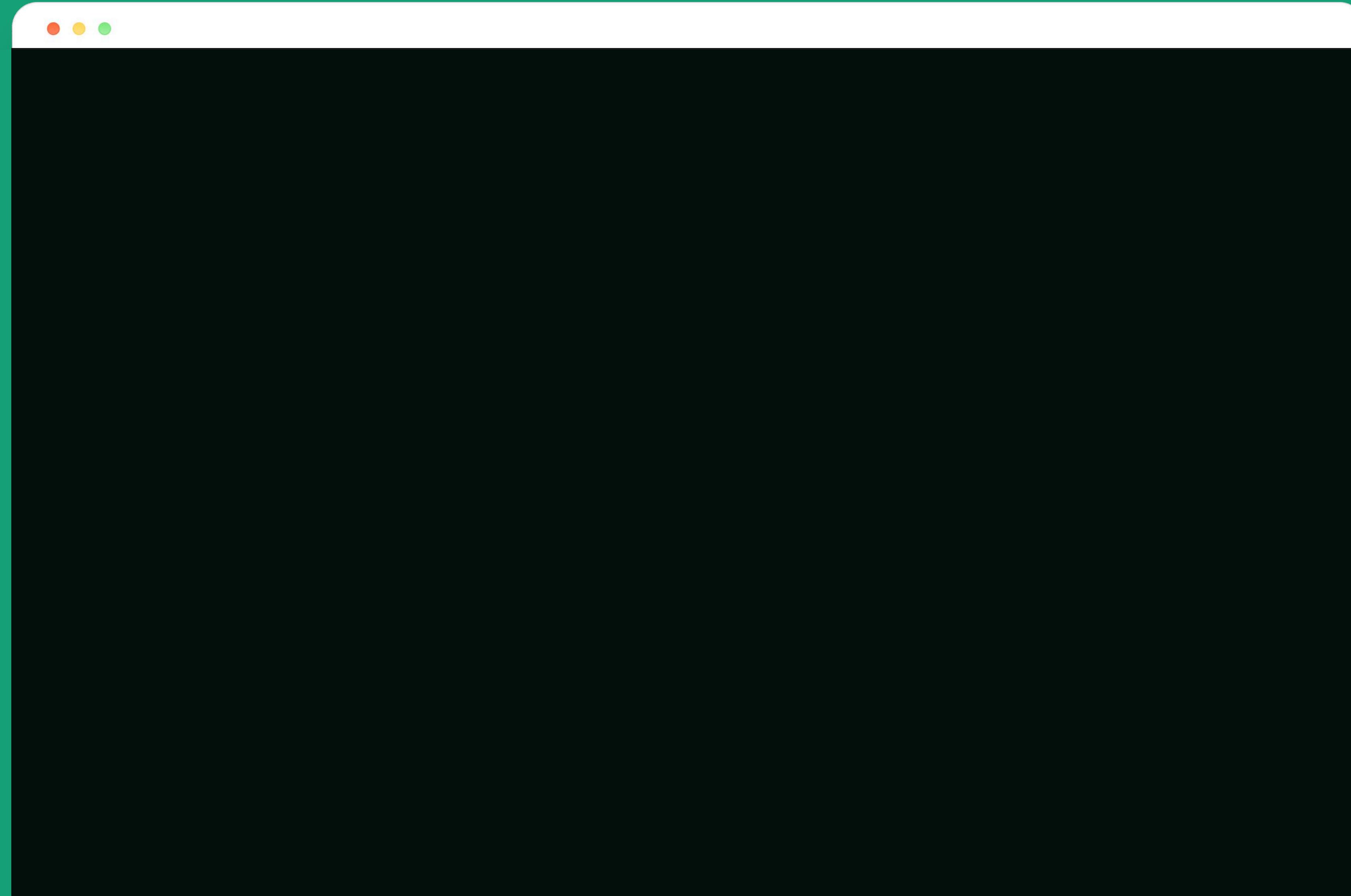
- costruzione della pianificazione di un programma come iLab
- conversione da PSB Mural a Confluence
- conversione da PSB Mural a BPMN
- invio dei calendar e gestione degli sessioni

rimarranno su una versione ad hoc di MindLab disponibile a DOS Design



- Possibile supporto da DM Solution

# Come funziona Weavee?



# Le iniziative DOPE

**Done**

- Creazione di un processo da Mural
- Creazione di un processo da VS
- Modifica di un processo
- Creazione di un progetto

**Ongoing**

- Creazione di processo da doc/testo/img
- Versioning
- Impatti normativi

**Preparing**

- Relazione tra processi
- Organizzazione e permessi

**Exploring**

- Macroprocessi e viste zoom out/in
- Conversione audio to process real time

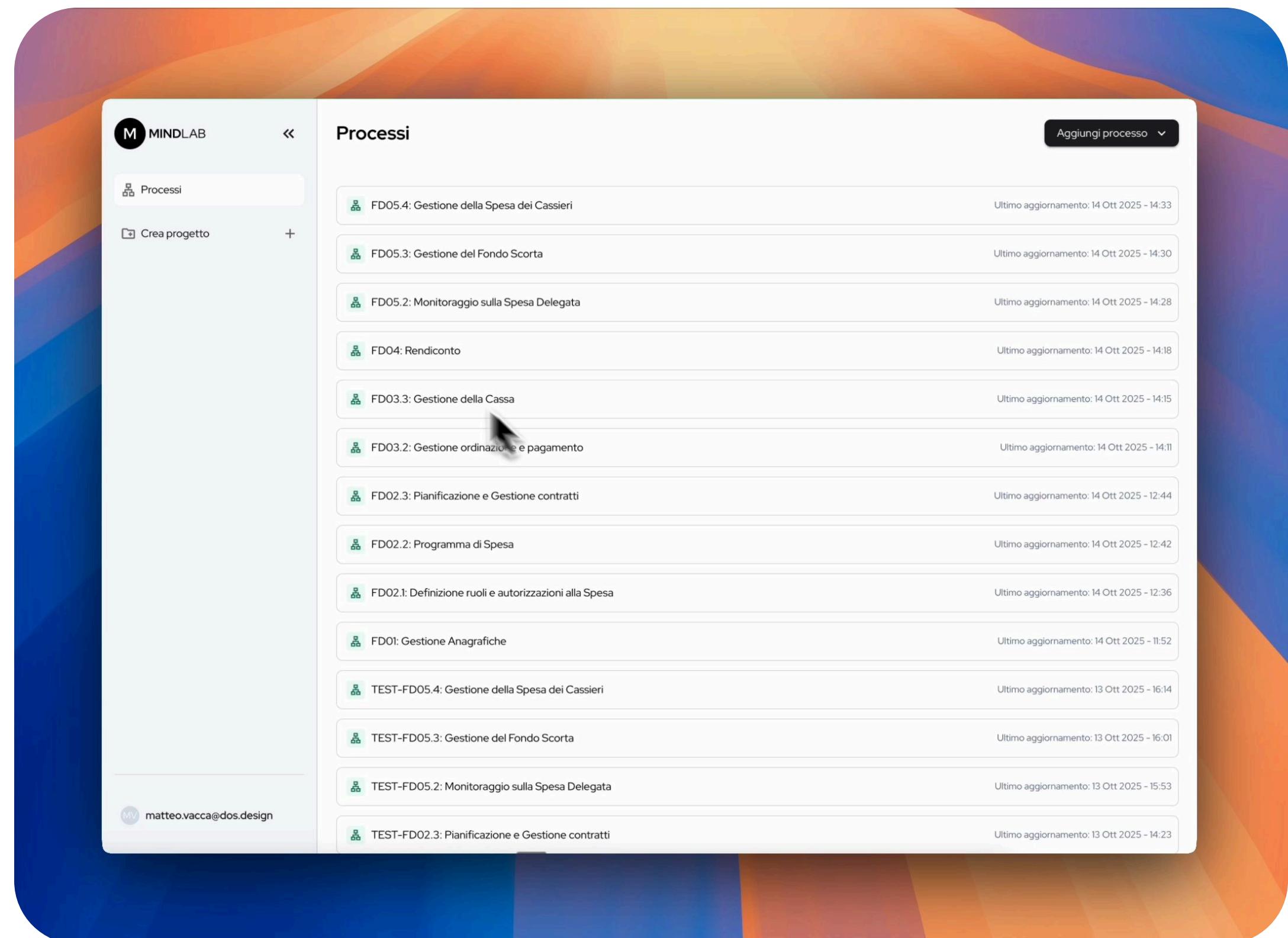
# Creazione di un progetto

[Demo](#)

Il progetto è un'iniziativa che segue un obiettivo di business, coinvolge un tot. di persone (interne e esterne) per creare/aggiornare dei processi aziendali. Terminato il progetto, il processo rimane disponibile

## Perché?

L'obiettivo di un'azienda non è mappare processi. Le aziende si evolvono, integrano nuove capabilities e lo fanno un'iniziativa alla volta. In tal modo si consente di avere una vista su quali punti dei processi aziendali si sta intervenendo



DONE

# Creazione di un processo

[Demo](#)

- Descrizione testuale di un processo
- Documento to processo
- Immagine to processo

## Perché?

Le aziende mappano i processi su documenti word/docs/xls. Fornire uno strumento che rende quei documenti processi vivi, diminuisce il time to value e aumenta il lock-in

The screenshot shows the MINDLAB software interface. On the left, a sidebar titled 'Processi' lists various projects and tasks. In the center, a modal window titled 'Crea nuovo processo da file' (Create new process from file) is open. It contains fields for 'Nome del processo' (Process name) set to 'Assunzione personale', 'Descrizione del processo (opzionale)' (Optional process description), and a file upload area with a placeholder 'Carica file' (Upload file). Below this is a preview of a PDF file named 'assunzione-personale.pdf' (42.2kb). At the bottom of the modal is a 'Crea Processo' (Create Process) button. To the right of the modal, a list of existing processes is displayed, each with a thumbnail, title, and last update date.

Processo	Ultimo aggiornamento
Approvazione Campagna Marketing   Rilancio Piattaforma E-commerce	3 Ago 2025
Mappatura del Percorso di Onboarding Cliente   Rilancio Piattaforma E-commerce	28 Lug 2025
Assunzione personale   Rilancio Piattaforma E-commerce	29 Lug 2025
Checklist Lancio Prodotto con Approvazione Stakeholder   Rilancio Piattaforma E-commerce	1 Ago 2025
Approvazione Budget per Nuove Posizioni   Rilancio Piattaforma E-commerce	3 Ago 2025
Ciclo di Feedback del Cliente   Rilancio Piattaforma E-commerce	8 Ago 2025
Procedura di Escalation per il Supporto Clienti   Rilancio Piattaforma E-commerce	24 Lug 2025
Pianificazione Strategica Annual   Rilancio Piattaforma E-commerce	7 Ago 2025
Revisione Finanziaria Trimestrale con Analisi Approfondita   Sviluppo App Mobile "MyBank"	9 Ago 2025
Audit Sicurezza IT   Sviluppo App Mobile "MyBank"	4 Ago 2025
Procedura di Reportistica per la Conformità   Sviluppo App Mobile "MyBank"	2 Ago 2025
Piano di Migrazione Dati da Sistemi Legacy   Sviluppo App Mobile "MyBank"	31 Lug 2025
Workflow di Approvazione Prototipo R&D   Sviluppo App Mobile "MyBank"	23 Lug 2025
Checklist Conformità Privacy dei Dati   Sviluppo App Mobile "MyBank"	22 Lug 2025
Preparazione Revisione Aziendale Trimestrale   Sviluppo App Mobile "MyBank"	27 Lug 2025
Processo di Onboarding   Sviluppo App Mobile "MyBank"	10 Ago 2025

ON GOING

# Versionamento

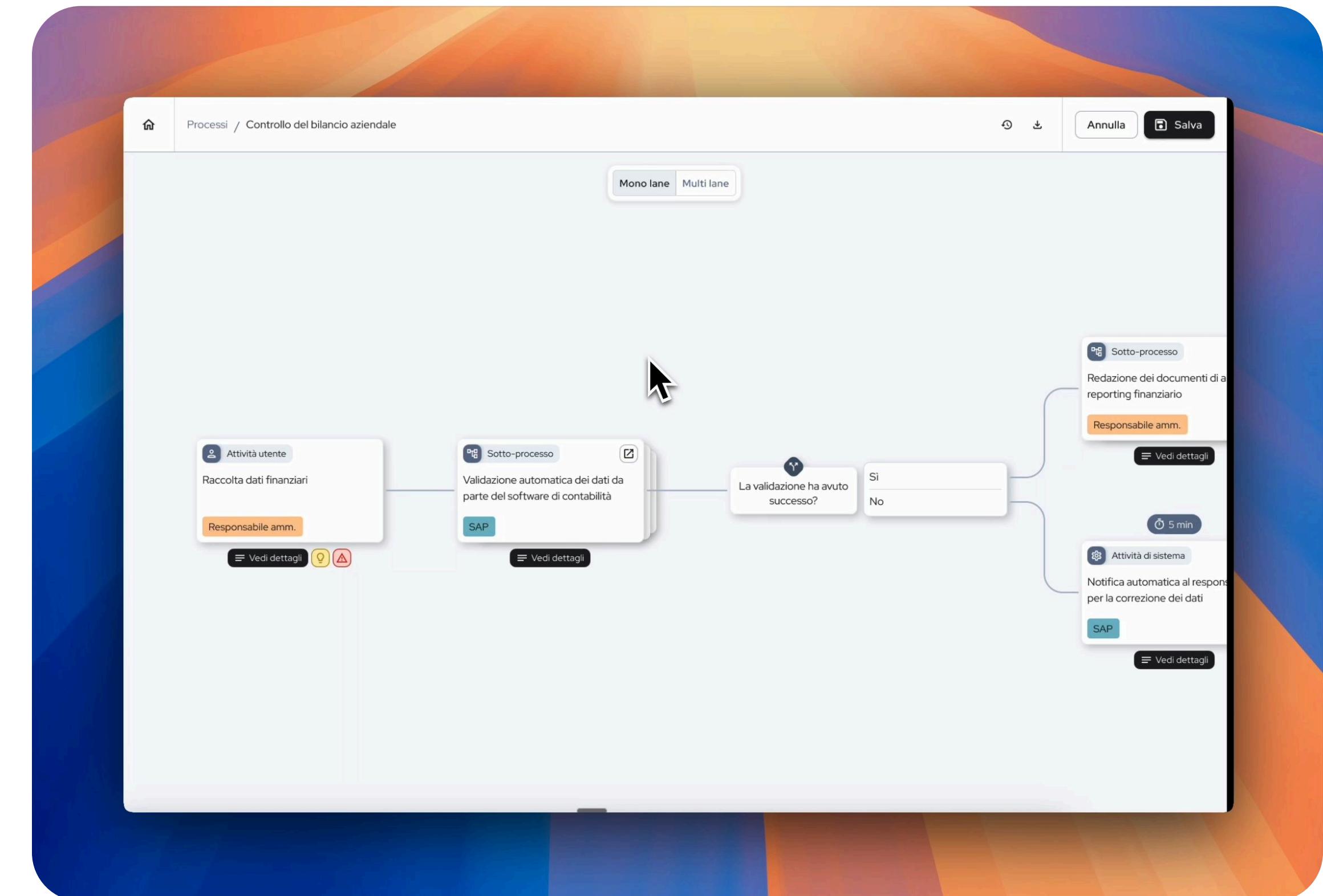
[Demo](#)

Dopo ogni modifica al processo, viene salvata una nuova versione. In tal modo si sa sempre:

- cosa è cambiato
- chi l'ha cambiato
- perché è cambiato

## Perché?

Uno dei pilastri su cui si poggia Weavee è il contesto. Sapere perché un processo è stato modificato e come si è evoluto nel tempo aiuta a comprendere le decisioni prese. Inoltre permette all'utente di sentirsi sicuro nell'evolvere il processo, sapendo che può sempre tornare indietro alla versione precedente



**ON GOING**

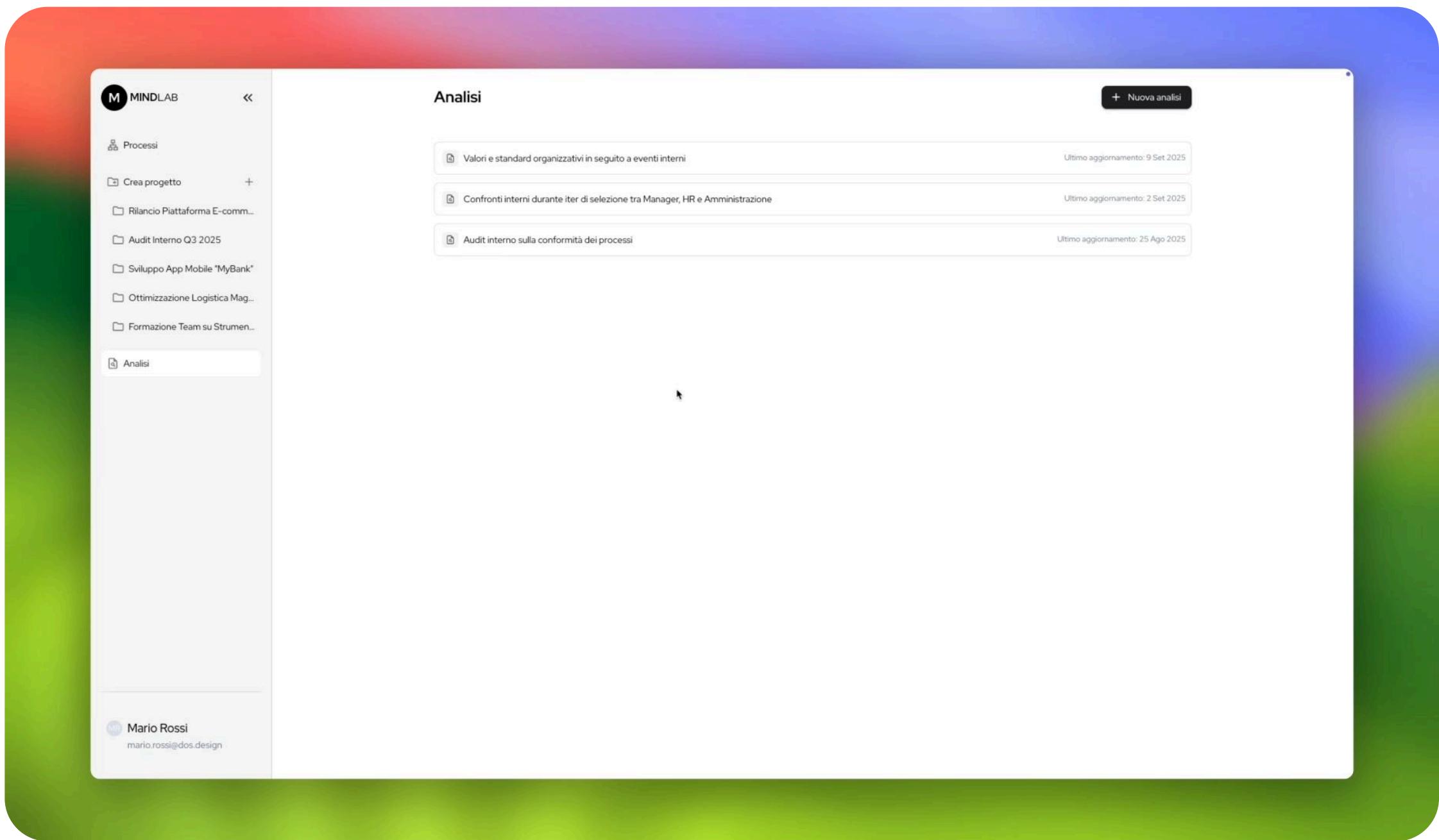
# Impatti normativi sui processi

[Demo](#)

Caricando uno o più documenti normativi, il sistema è in grado di individuare in quali processi la normativa impatta e quali processi non la rispettano, in modo da avviare un'iniziativa di adeguamento

## Perché?

Uno dei maggiori trigger di business che toccano i processi è l'adeguamento normativo, spesso obbligatorio. Riconoscere quali processi sono maggiormente impattati da una nuova normativa accellera la risposta del business e riduce il rischio di sanzioni

[ON GOING](#)

# Relazione tra i processi

[Demo](#)



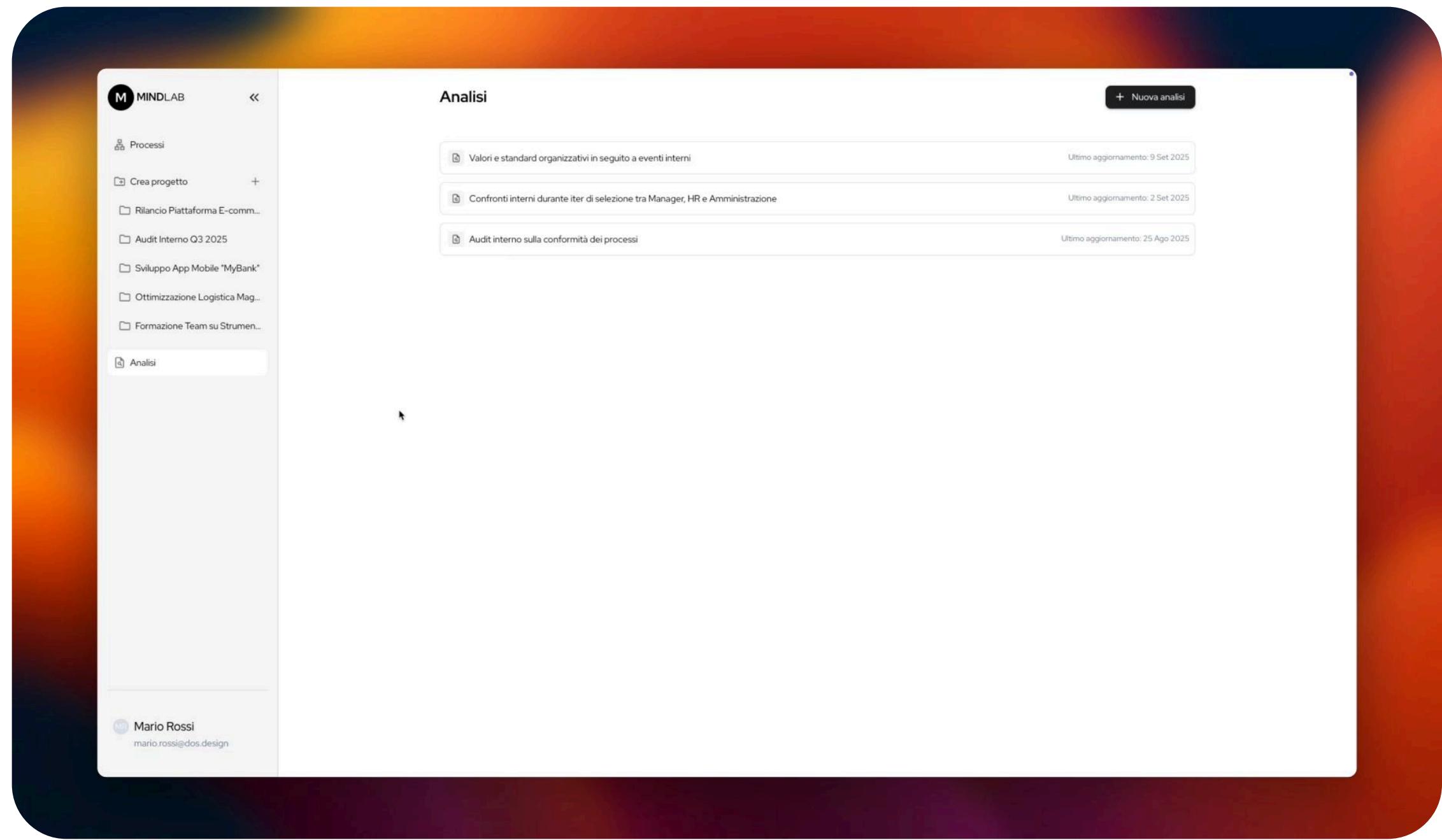
L'utente può verificare la presenza di una relazione tra i processi, chiedendo al sistema di analizzarli rispetto ad una specifica query. Questo è un primo caso d'uso che può aprire a scenari quali:

Utente modifica processo → se ci sono impatti con altri processi viene avvisato deve verificarli

## Perché?

Capire come i processi si influenzano tra loro consente di anticipare rischi e impatti prima che accadano.

Quando modifichi un processo o arriva una nuova normativa, Weavee ti mostra quali altri processi potrebbero essere toccati, così puoi stimare l'effort, pianificare gli interventi e ridurre il rischio di errori o non conformità.



PREPARING

# Altre iniziative in roadmap

Chiusura prevista per Gennaio 2026

PREPARING

## Organizzazione e permessi

Tenant per organizzazione dove potrà gestire i ruoli aziendali e i permessi (Editor e Viewer) per ciascun utente. L'utente riprende il controllo.

### Impatti

Lavorone team Platform  
Approvazione delle modifiche  
Richieste di accesso

EXPLORING

## Macroprocessi e vista a livelli

Possibilità di vedere i processi su viste diverse (zoom out/in) partendo dal livello più alto scendendo sino alla foglia. Il numero di livelli e la concatenazione è definita dall'utente

### Impatti

Creazione e salvataggio processo  
Progetti

EXPLORING

## Weavee chat

Abbattere i silos informativi permettendo all'utente di accedere in modo semplice e veloce alle informazioni presenti su Weavee. Che riguardino attori di processo o criticità rilevante, il sistema è in grado di rispondere

### Impatti

Capacità agentica  
Prototipo



# Da attenzionare

Per portare a livello di industrializzazione le PoC sviluppate dal team AI abbiamo bisogno di una validazione di contenuto da parte di uno SME

## Impatto normativo

Verificare che l'impatto di una normativa sui processi trovato dall'AI sia corretto

## Relazione tra processi

Verificare che la relazione sussista veramente e sia rilevante per il contesto



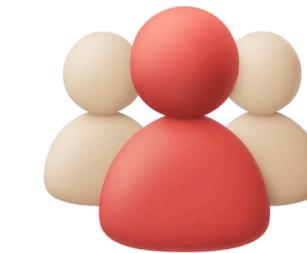
## Contenuto

Ogni processo nasce da un insieme di regole e norme.



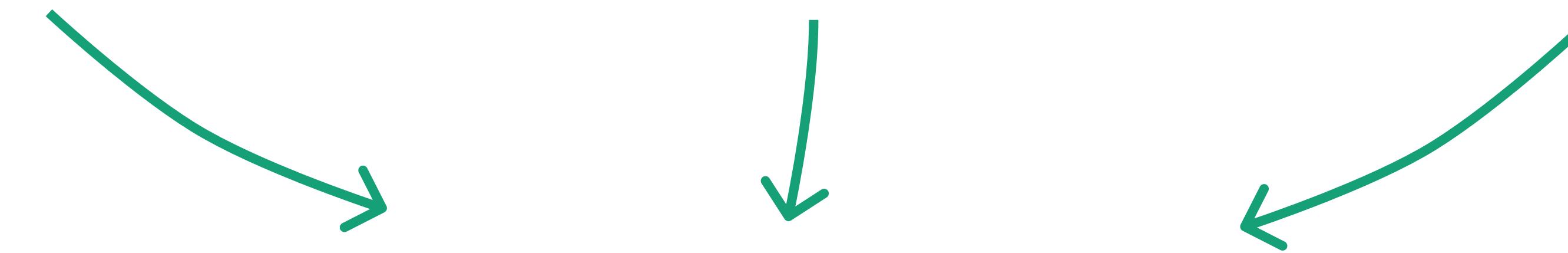
## Contesto

Il valore nasce quando capisci dove e come queste regole si applicano.



## Collaborazione

Un processo è davvero utile solo se può essere condiviso e aggiornato da chi lo vive.



# A chi pensiamo di rivolgerci



## Compliance/ Audit team

- Aderenza alle normative
- Tracciare gli impatti normativi sui processi
- Anticipare i rischi
- Dimostrare facilmente la compliance verso auditor



## Inn. Manager/ Process Owner

- Visione olistica
- Conoscenza di chi fa cosa
- Manutenere i processi
- Comunicare le modifiche ai colleghi in modo chiaro



## Head of Compliance/CIO

- Visione d'insieme
- Identificare rischi o colli di bottiglia
- Impatto delle decisioni sui processi
- Ridurre le ambiguità tra strategia e operatività

# Ipotesi da validare

Profili operativi

## Compliance è interessata

Se il Responsabile Compliance potesse vedere in tempo reale quali processi sono impattati da una nuova norma e quali sono conformi o no, troverebbe la soluzione altamente desiderabile e la userebbe regolarmente per mantenere la compliance aggiornata.

- Concept test
- Scenario

## Process Owner è interessata

Se il Process Owner avesse un repository unico dove può aggiornare i processi, assegnare ownership e notificare automaticamente chi è coinvolto, avrebbe più controllo e meno caos, e percepirebbe Weavee come una soluzione utile e leggera da adottare.

- Concept test
- Scenario

# Ipotesi da validare

Buyer

## **Head of Compliance/CIO sono interessati**

Se un CIO o Head of Ops potesse avere una mappa viva e aggiornata dei processi aziendali, collegata a progetti e obiettivi di business, percepirebbe Weavee come un sistema operativo per il business, non un semplice tool di process mapping.

- Test willingness to pay
- Demo call

# Come pensiamo di validare

## Interviste 1:1 e demo call

Interviste semistrutturate per conoscere ancora meglio il contesto in cui si inserisce la soluzione e farci raccontare uno use case da usare come leva per il racconto di Weavee

### Come farlo

- 3/5 profili per customer segment
- Scenario realistico
- Mostriamo come Weavee risponde allo scenario
- Raccogliamo feedback qualitativo

### Cosa misuriamo

- >70% intervistati dichiare che Weavee aiuterebbe a ridurre i rischi/ad avere una visione olistica dei processi
- >50% dichiara che userebbe Weavee per la compliance
- >25% chiede follow up o approfondimento

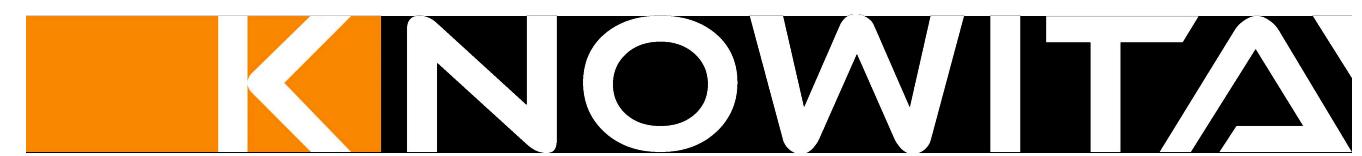
# Go to Market Strategy

AKA andiamo a prenderci i prospect

Primi interessi raccolti



Eventi che vogliamo presidiare



# Timeline indicativa

Ottobre

Novembre

Dicembre

Prima validazione accuratezza AI e VS con sperimentazione MeF

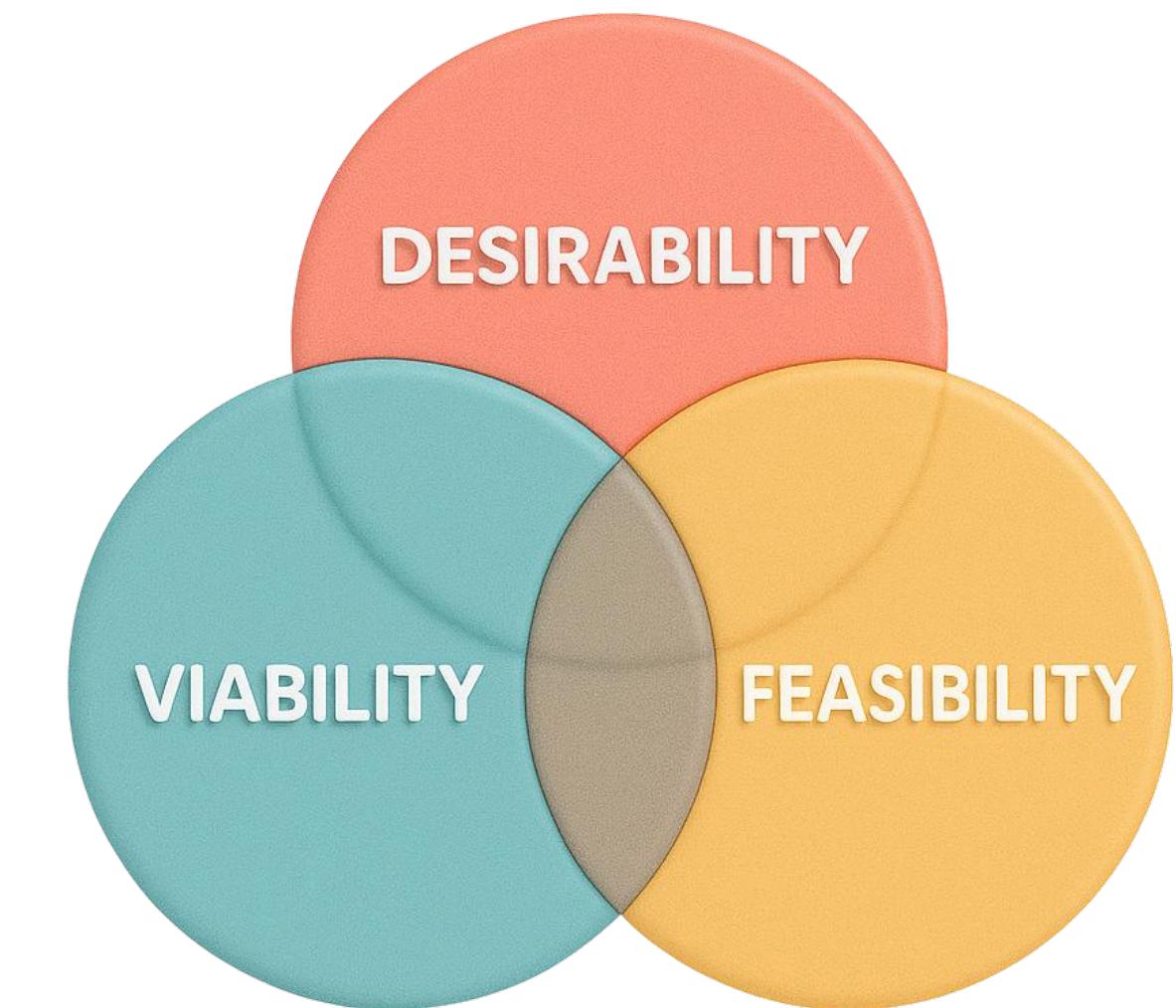
Interviste + Demo Call

Raccolta Prospect

Ultime feature + smarcare temi sicurezza e contratti

# DOS come venture builder

Se vogliamo “fallire presto” dobbiamo esporci ad una validazione da parte di potenziali clienti. DOS in questo senso può agire da vero e proprio venture builder, fornendo contatti e relazioni e preparando il terreno per una (in)validazione del prodotto.

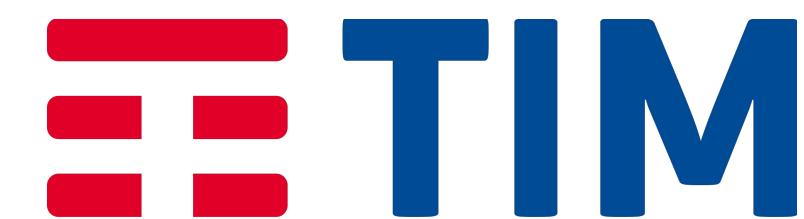


Possibili opportunità

---



Ministero  
dell'Economia  
e delle Finanze



# Pilot MeF - SFD



## Obiettivo

- Validare l'accuratezza percepita e utilità reale della trasformazione AI.
- Riduzione delle ambiguità e miglioramento della comprensione dei processi.
- Accettabilità e desiderabilità della nuova modalità di rappresentazione (la vista semplificata).

## Key Result

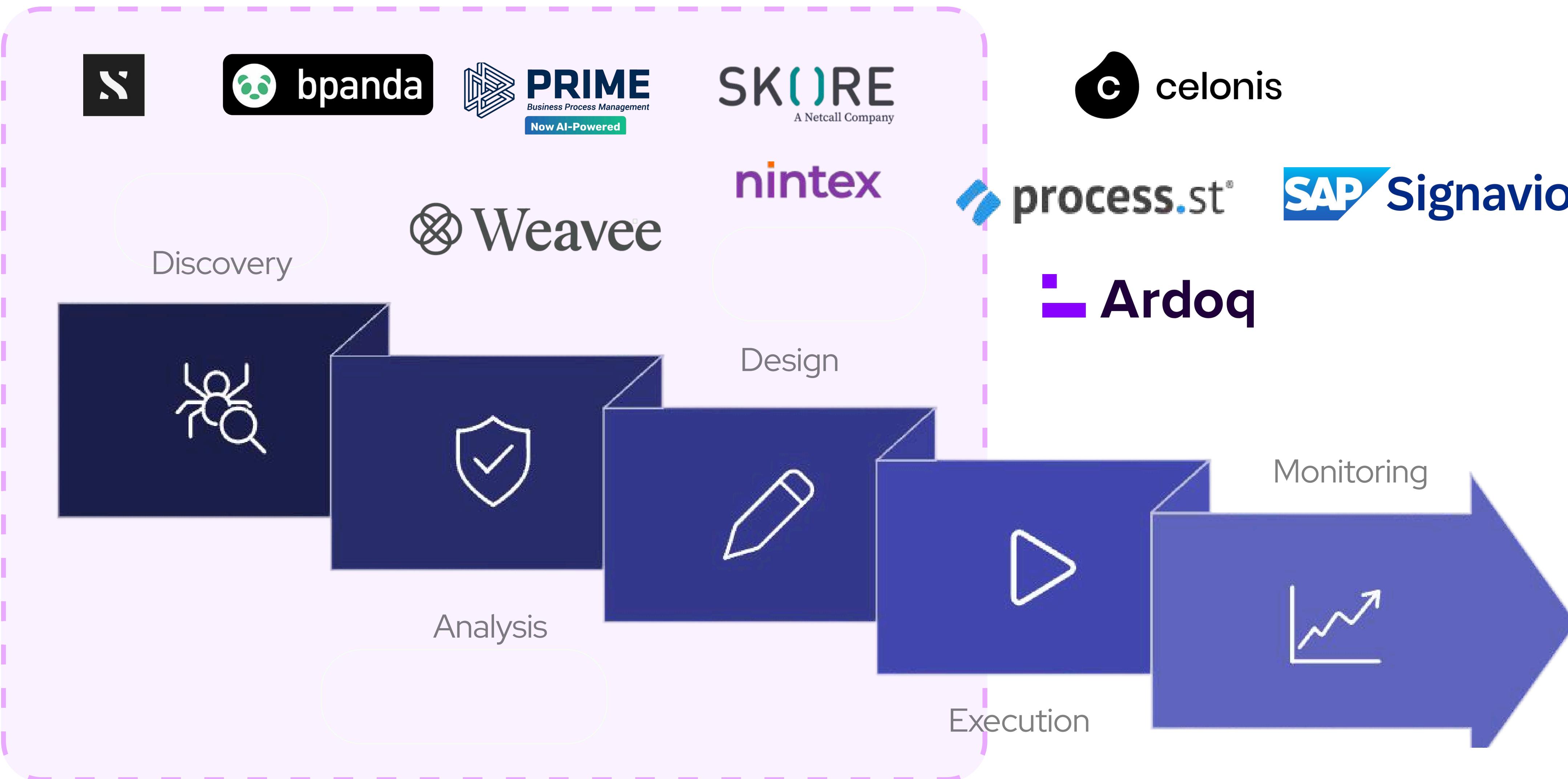
Gli utenti giudicano la trasformazione automatica “abbastanza precisa” (>70%) e ne riconoscono l'utilità rispetto alla lettura del documento originale.

## Metric

- % passaggi scorretti rilevanti (target <30%)
- % utenti che dichiara maggiore chiarezza rispetto ad un documento
- Numero di correzioni necessarie post-AI.
- Tipologie di errori (classificati per pattern).
- Tempo medio di revisione manuale.

# Product Definition

# Posizionamento



# Competitor & Comparable

Competitor



Comparable

